

Mission:

Wir müssen in der Lage sein regelmäßig Autoersatzteile liefern zu können um die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden zu erfüllen. Ferner sollen auch die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und Bestimmungen eingehalten werden.

**Vision:**

Erhaltung unserer führenden Position in der Welt der Unternehmen des Sektors für den Vertrieb von Autoersatzteilen.

Werte:

Seit mehr als 30 Jahren hält Metalcaucho folgende Werte aufrecht, die den Ausgangspunkt aller Handlungen bestimmen:

- ✓ Setzen auf die kontinuierliche technische Aufgeschlossenheit und Innovation.
- ✓ Angebot von Produkten mit der gleichen Zuverlässigkeit von Originalteilen, und das zu noch konkurrenzfähigeren Preisen.
- ✓ Beibehaltung eines hohen Serviceniveaus.
- ✓ Unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten auf Basis einer technisch spezialisierten Unterstützung.
- ✓ Einbeziehung unserer Zulieferer, sodaß unsere Beziehungen begründet werden auf Aufrichtigkeit und Kooperation.
- ✓ Einhaltung der Spezifikationen unserer Kunden und der Normen und Richtlinien die unsere Produkte enthalten müssen.
- ✓ Vorantreiben unserer kontinuierlichen Verbesserungs- und Optimierungsprozesse.
- ✓ Förderung der internen Beteiligung des gesamten Personals durch Teamarbeit und das Einbringen von Verbesserungsvorschlägen.

In Barcelona, 3. April 2024

Geschäftsführung